

# Elementi essenziali del progetto

## TENIAMOCI PER MANO

### Settore e area di intervento

Assistenza – Disabili

### Durata del progetto

12 mesi

### Obiettivi del progetto

#### Obiettivo Generale

##### **Migliorare la qualità della vita delle persone disabili di Eboli e delle loro famiglie**

Il progetto si pone come obiettivo generale quello di migliorare la qualità di vita delle persone disabili e dei loro nuclei familiari, mediante interventi mirati a ridurre i rischi di marginalità sociale a cui le persone disabili vanno incontro.

#### Obiettivi Specifici

##### **1° obiettivo specifico: Creare occasioni di socializzazione, sul territorio di Eboli, per le persone diversamente abili**

Il progetto mira a ridurre il disagio e a favorire i processi di integrazione sociale dei soggetti con disabilità. La finalità prioritaria sarà quella di migliorare, implementare e coordinare attività che abbiano lo scopo di far sentire le persone disabili più inserite nella propria comunità di appartenenza (AZIONE A: Sostegno alla socializzazione).

Saranno implementate metodologie di tipo partecipativo e inclusivo, tramite attività laboratoriali, che potranno contribuire all'integrazione e socializzazione delle persone disabili attraverso lo sviluppo di capacità sociali e interpersonali, necessarie per avere un buon rapporto con se stessi e con gli altri.

I laboratori realizzati avranno quindi una duplice funzione: da un lato quella tipica delle attività laboratoriali, ovvero l'incremento delle capacità dei suoi partecipanti, dall'altro, quella forse in questo caso più importante, quella di creare occasioni di incontro e socializzazione, favorendo la creazione di dinamiche di gruppo e di integrazione tra i partecipanti.



### **Benefici**

- Miglioramento delle skills di socializzazione delle persone disabili coinvolte nel progetto;
- Maggiore partecipazione delle persone disabili di Eboli ad attività di gruppo;
- Ampliamento a tutti i soggetti che ne fanno richiesta della possibilità di partecipare ad attività di socializzazione pensate e realizzate per le persone con disabilità.

### **2° obiettivo specifico: Sostenere e supportare le famiglie ed i caregiver delle persone disabili del comune Eboli**

Il secondo obiettivo mira ad accrescere il benessere psicologico delle famiglie di cui uno o più componenti sono diversamente abili. Considerare l'intera struttura della famiglia mette in luce l'importanza dei processi e dei sistemi che interagiscono nelle condizioni di difficoltà familiare. Infatti per un'adeguata comprensione delle fatiche che intervengono all'interno di un sistema occorre considerare tutti gli ambiti e le interazioni che si verificano nell'ecologia di tale sistema.

Il tipo di sostegno offerto sarà realizzato tramite le attività previste dall'azione B: supporto psico-sociale alle famiglie con membri diversamente abili.

Sostenere psicologicamente le famiglie sul piano emotivo, psicologico e sociale, tramite colloqui individuali, organizzazione di incontri di formazione tra esperto e famiglie e supportare la nascita di gruppi di auto-aiuto genitoriale, è molto importante al fine di migliorare la qualità della vita di tutto il nucleo familiare.

### **Benefici**

- Incremento del sostegno di comunità alle famiglie delle persone disabili;
- Aumento del grado di coesione interno delle famiglie di cui fanno parte persone disabili;
- Creazione di una rete di supporto e sostegno tra le famiglie dei disabili presenti sul territorio, che spesso condividono esigenze e preoccupazioni;
- Miglioramento del benessere psicologico delle persone che partecipano alle attività di sostegno previste dall'azione B.

### **Tabella di sintesi degli indicatori**

Indicatore	Situazione di Partenza	Situazione di Arrivo
n. disabili coinvolti in attività di integrazione e socializzazione	70*	91
n. di domande soddisfatte di inclusione in attività di socializzazione a favore di disabili	0	21
n. di famiglie che usufruiscono del supporto psicologici	110*	147
n. di domande soddisfatte di famiglie che richiedono supporto psicologico e assistenza	0	37

\* L'analisi della situazione di partenza, su cui questa progettualità vuole incidere, tiene conto anche delle attività relative alla progettazione della precedente annualità, ancora in corso di



realizzazione, nel Comune di Eboli.

## Attività d'impiego dei volontari

**1° obiettivo specifico: Creare occasioni di socializzazione, sul territorio di Eboli, per le persone diversamente abili**

### **AZIONE A: Sostegno alla socializzazione**

Attività A1: Laboratorio di musicoterapia

- Supporto nella programmazione degli incontri
- Collaborazione della preparazione di locandine per diffondere le proposte laboratoriali
- Aiuto nella diffusione della proposta laboratoriale
- Supporto nella stesura delle schede di partecipazione
- Partecipazione agli incontri preliminari durante il quale svolgere attività di socializzazione
- Partecipazione al laboratorio di musicoterapia

Attività A2: Laboratorio di lavorazione dell'argilla

- Supporto nella programmazione degli incontri
- Collaborazione della preparazione di locandine per diffondere le proposte laboratoriali
- Aiuto nella diffusione della proposta laboratoriale
- Supporto nella stesura delle schede di partecipazione
- Partecipazione agli incontri preliminari durante il quale svolgere attività di socializzazione
- Partecipazione al laboratorio di lavorazione dell'argilla

**2° obiettivo specifico: Sostenere e supportare le famiglie ed i caregiver delle persone disabili del comune Eboli**

### **AZIONE B: supporto psico-sociale alle famiglie con membri diversamente abili**

Attività B1: Sostegno psicologico alle famiglie

- Supporto nell'organizzazione delle attività
- Aiuto nella programmazione del calendario degli incontri tra psicologo e famiglia
- Collaborazione nella preparazione delle schede di primo contatto
- Collaborazione nella predisposizione di report finali

Attività B2: Organizzazione di Incontri di Formazione tra esperto e famiglie

- Supporto nella programmazione del calendario degli incontri di formazione
- Supporto nella programmazione dei temi da trattare
- Aiuto nella preparazione del materiale da esemplificare alle famiglie
- Collaborazione nella predisposizione di schede da distribuire alle famiglie per la raccolta



delle informazioni sui casi specifici in oggetto

- Partecipazione alla programmazione di focus group su argomenti specifici
- Partecipazione a focus group su argomenti specifici
- Collaborazione nella predisposizione di report finali

Attività B3: Costruzioni di gruppi di auto mutuo aiuto a sostegno delle genitorialità

- Supporto all'ideazione di opuscoli per la pubblicizzazione territoriale degli incontri
- Supporto all'ideazione del piano di promozione e realizzazione di materiale informativo
- Collaborazione nella diffusione del materiale informativo
- Aiuto nella predisposizione di cartelle per la raccolta dati utenti/famiglia
- Affiancamento nell'organizzazione del programma degli incontri
- Collaborazione nella predisposizione delle attività e degli argomenti da trattare

## Criteri di selezione

### Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2015

Cert. N. 008b/12

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito [www.amesci.org](http://www.amesci.org)

#### **CONVOCAZIONE**

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

#### **SELEZIONE**

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

<b>Valutazione dei titoli massimo</b>	<b>MAX 50 PUNTI</b>
Precedenti esperienze	<b>MAX 30 PUNTI</b>
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<b>MAX 20 PUNTI</b>

#### **ESPERIENZE**



<b>Precedenti esperienze di volontariato</b>		<b>max 30 punti</b>
L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.		
Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi <i>per ogni singola tipologia di esperienza svolta</i> .		
Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.		
ITEM	PUNTEGGIO	
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)	
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)	
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)	
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)	
<b>Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:</b>		<b>max 4 punti</b>
Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).		
L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.		
ITEM	PUNTEGGIO	
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti	
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti	
<b>TITOLI DI STUDIO</b>		
<b>Titoli di studio:</b>		<b>max 8 punti</b>
Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. <u>Viene valutato solo il titolo più elevato.</u>		
ITEM	PUNTEGGIO	



Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	1 punto/anno
<b>Titoli di studio professionali:</b>	<b>max 4 punti</b>
I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti
<i><b>La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado non va valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".</b></i>	

<b>ALTRE CONOSCENZE</b>	
<b>Altre conoscenze in possesso del giovane</b>	<b>max 4 punti</b>
Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

1. Il servizio civile nazionale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sua



attitudini.

<b>COLLOQUIO</b>	<b>MAX 60 PUNTI</b>
------------------	---------------------

**La somma di tutti i punteggio assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.**

**L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio**

**REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE**

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

## Posti disponibili e sedi di svolgimento

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:

12

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

12

Numero posti con solo vitto:

0



N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	COMUNE DI EBOLI PIANO DI ZONA	EBOLI (SA)	VIA UMBERTO NOBILE SNC 84025	132728	4
2	COMUNE DI EBOLI PIANO DI ZONA 2	EBOLI (SA)	VIA UMBERTO NOBILE SNC 84025 (PIANO:2)	132729	4
3	COMUNE DI EBOLI CASA COMUNALE - SEDE CENTRALE	EBOLI (SA)	VIA MATTEO RIPA 49 84025 (PIANO:0)	132723	4

## Eventuali requisiti richiesti

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

È titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;
- buone capacità all'utilizzo di dispositivi tecnologici (radiotrasmettenti, etc.);
- buone capacità di analisi.

## Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6):

5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali



- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

## Caratteristiche conoscenze acquisibili

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO*

*Eventuali tirocini riconosciuti: NO*

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'**attestato specifico**, sottoscritto anche da AMESCI, sarà disponibile **in forma cartacea o digitale**, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato A "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni sulle caratteristiche e sulle modalità di redazione, presentazione e valutazione dei progetti di Servizio civile universale in Italia e all'estero", approvate con D.M. 11 maggio 2018 n. 58.

## Formazione specifica dei volontari

**In aula:**

### **I APPROFONDIMENTO:**

**Modulo I:** Il ruolo dell'Ente Comune nella risposta ai bisogni dei cittadini con disabilità, le loro famiglie ed i loro contesti di vita; Il contesto della disabilità a Eboli;

**Modulo II:** La strutturazione ed il funzionamento dei Servizi Sociali del Comune di Eboli ;

### **II APPROFONDIMENTO:**

**Modulo III:** Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro



- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

**Modulo IV:** Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico, chimico e fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

Corso e-learning:

**Modulo V:** Disabilità e politiche

- Le politiche e le leggi di "settore": cenni su legge quadro sull'assistenza, L. 328/00 – i Piani Sociali Nazionali, Regionali e di Zona per la realizzazione del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, dal livello nazionale a quello locale, la filosofia della L. 285/97
- Le Aree d'Intervento dei Servizi Sociali Integrati – Infanzia ed Adolescenza, Famiglia, Persone Anziane, Persone con disabilità, Contrasto della Povertà, Migranti, Dipendenze
- Gli attori del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, le risorse della rete informale, la sussidiarietà nel sistema sociale

**Modulo VI:** Disabilità e società

- I Processi del Sistema dei nuovi Servizi Sociali: partecipazione (cittadinanza attiva), integrazione (pubblico/privata, socio-sanitaria, socio-educativa, ...), concertazione, pianificazione, programmazione, progettazione, modelli di gestione, valutazione (monitoraggio, verifica, ri-definizione degli interventi), controllo e impatto, sistema della qualità sociale, sistema informativo dei servizi sociali, carta dei servizi, formazione e aggiornamento.
- Definizioni di disabilità
- La qualità della vita dei diversamente abili

**Modulo VII:** Disabilità e sostegno alle famiglie

- La relazione d'aiuto con il soggetto disabile
- Auto mutuo aiuto –ruolo e funzioni
- Disagio, emarginazione ed etichettamento
- Counseling familiare: ruolo e funzioni



- La mediazione dei conflitti nell'ambito familiare

**Contenuti della metaformazione:**

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

Durata:

**75 ore** (Tutte le ore di formazione saranno erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto)